

Plan de Salud Mental de Idaho

Optum Idaho se complace en administrar servicios de salud mental para pacientes ambulatorios de Medicaid de Idaho, que incluyen servicios de Salud Mental y para Trastornos por Consumo de Sustancias.

Nuestra meta es apoyar a los miembros que deseen encontrar servicios y acompañarlos en el proceso. Queremos que todos los miembros conozcan sus derechos y responsabilidades. Nuestros miembros reciben un trato justo con respecto a las opciones de atención de la salud.

Sus Derechos como Miembro

- Tiene derecho a recibir información sobre la organización, sus servicios, sus profesionales, proveedores y los derechos y responsabilidades de los miembros.
- Tiene derecho a ser tratado con respeto y reconocimiento de su dignidad y derecho a la privacidad.
- Tiene derecho a participar con los profesionales en la toma de decisiones sobre su atención de la salud.
- Tiene derecho a mantener una conversación sincera sobre las opciones de tratamiento adecuadas o médicamente necesarias para sus condiciones, independientemente del costo o la cobertura de beneficios.
- Tiene derecho a presentar quejas o apelaciones sobre la organización o la atención que esta presta.
- Tiene derecho a hacer recomendaciones con respecto a las políticas de responsabilidades y derechos de los miembros de la organización.
- Tiene derecho a obtener servicios de atención de la salud de una manera que respete su cultura. Por ejemplo, que le consigan un intérprete si usted no habla inglés.
- Tiene derecho a solicitar una segunda opinión a un proveedor sin costo para usted. Usted puede obtener una segunda opinión si:
 - Necesita más información sobre un tratamiento.
 - Cree que el proveedor no está brindando la atención adecuada.
- Tiene derecho a elegir sus proveedores de la red de Optum, incluso a que no le exijan que usted use el mismo proveedor para varios servicios o que no le denieguen el tratamiento si no obtiene varios servicios del mismo proveedor o agencia.
- Tiene derecho a tener Instrucciones Psiquiátricas por Anticipado (Psychiatric Advance Directive, PAD). El formulario de Instrucciones Psiquiátricas por Anticipado es un documento legal que puede usar para manejar su tratamiento de salud mental y su bienestar, si no puede tomar o comunicar decisiones sobre dicho tratamiento. Mediante este documento, usted puede especificar las personas que desea o no desea que tomen decisiones por usted.
- Tiene derecho a ver sus propios registros de tratamientos de salud mental. Esto se basa en las leyes y reglas federales y de Idaho. Usted tiene derecho a restringir quién puede ver esos registros según dichas leyes y reglas. También tiene derecho a solicitar que se enmienden o corrijan sus registros de acuerdo con las leyes y reglas federales y de Idaho.
- Tiene derecho a solicitar y obtener información sobre Optum, que incluye los servicios y proveedores de la red de Optum y cómo tener acceso a ellos.
- Tiene derecho a no ser restringido ni recluso, según lo descrito en las leyes estatales y federales sobre el uso de restricciones y reclusión.
- Tiene derecho a recibir notificación de cualquier cambio significativo, según lo definido por el estado, al menos 30 días antes de la Fecha efectiva prevista del cambio.

Sus Responsabilidades como Miembro

- Tiene la responsabilidad de suministrar la información (en la mayor medida posible) que la organización y los profesionales necesitan para brindar atención.
- Tiene la responsabilidad de seguir los planes y las instrucciones de atención que han acordado con los profesionales.
- Tiene la responsabilidad de interiorizarse en sus problemas de salud y participar todo lo posible en el desarrollo de objetivos de tratamiento acordados mutuamente.
- Tiene la responsabilidad de informar a sus proveedores si es necesario actualizar sus planes de tratamiento y recuperación para satisfacer sus necesidades cambiantes.
- Tiene la responsabilidad de cumplir, cambiar o cancelar las citas en lugar de perderlas sin avisar al proveedor.

Optum Idaho se dedica a proporcionar a los miembros de Idaho y sus familias opciones, apoyos y servicios de salud mental excepcionales que sean fáciles de comprender y acceder. Si usted tiene preguntas sobre sus beneficios o necesita ayuda en cualquier momento, puede llamar a nuestra Línea de Crisis y Acceso para Miembros al **1-855-202-0973**, las 24 horas del día, los siete días de la semana, para que le ayuden a encontrar un proveedor o para preguntar por los servicios que están a su disposición.

El Manual para Miembros contiene toda la información del plan sobre la salud mental para pacientes ambulatorios en relación con su Plan de Salud Mental de Idaho, incluidos sus derechos y responsabilidades. Visite **OptumIdaho.com** para ver el manual actual. Para pedir una copia del Manual para Miembros, llame a nuestra Línea de Crisis y Acceso para Miembros en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana al número gratuito **1-855-202-0973**.

Aviso sobre No Discriminación y Acceso a Servicios de Comunicación

Optum no discrimina por motivos de sexo, edad, raza, color, nacionalidad o discapacidad.

Tenemos a su disposición servicios gratuitos para ayudarle a que se comunice con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en otros formatos, como en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al número gratuito **(855) 202-0973**. TTY 711.

Si piensa que no ha recibido un trato justo por su sexo, edad, raza, color, nacionalidad o discapacidad, puede enviar una queja a:

Optum Civil Rights Coordinator
11000 Optum Circle
Eden Prairie, MN 55344

Teléfono: **888-445-8745**, TTY **711**
Fax: 855-351-5495
Correo electrónico: optum_civil_rights@optum.com

Si necesita ayuda con su queja, llame al número gratuito **(855) 202-0973**. TTY **711**. Debe enviar la queja dentro de los 60 días de la fecha en que descubrió el problema.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

En línea: www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html

Los formularios de queja están disponibles en www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html

Por teléfono: Número gratuito: **1-800-368-1019**, **800-537-7697** (TDD)
Por correo: U.S. Dept. of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Servicios de Asistencia de Idiomas y Formatos Alternativos

Esta información está disponible en otros formatos, como en letra grande. Para pedir otro formato, llame al número gratuito **(855) 202-0973**. TTY **711**.

Tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo.

Español: Tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para solicitar un intérprete, llame al **1-855-202-0973** (para TDD/TTY, marque **711**).

Chinese: 您有權利免費以您的語言得到幫助和訊息。如需洽詢一位口譯員，請撥電話**1-855-202-0973**。

Serbo-Croatian: Imate pravo da besplatno dobijete pomoć i informacije na Vašem jeziku. Da biste zatražili prevodioca, nazovite **1-855-202-0973**.

Korean: 귀하는 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 통역사를 요청하기 위해서는 **1-855-202-0973**번으로 전화하십시오.

Vietnamese: Quý vị có quyền được giúp đỡ và cấp thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để yêu cầu được thông dịch viên giúp đỡ, vui lòng gọi **1-855-202-0973**.

Arabic: 1-9073-202-855 لكل من يريد الحصول على معلومات أو خدمات بلغة أو لغة أخرى، يرجى الاتصال بـ **1-855-202-0973**.

German: Sie haben das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um einen Dolmetscher anzufordern, rufen Sie die Nummer **1-855-202-0973**.

Tagalog: May karapatan kang makatanggap ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang bayad. Upang humiling ng tagasalin, tumawag sa **1-855-202-0973**.

Russian: Вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Чтобы подать запрос переводчика позвоните по телефону **1-855-202-0973**.

French: Vous avez le droit d'obtenir gratuitement de l'aide et des renseignements dans votre langue. Pour demander à parler à un interprète, appelez le **1-855-202-0973**.

Japanese: ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入力したりすることができます。料金はかかりません。通訳をご希望の場合は、**1-855-202-0973**までお電話ください。

Romanian: Aveți dreptul de a obține gratuit ajutor și informații în limba dumneavoastră. Pentru a cere un interpret, sunați la **1-855-202-0973**.

Sudan: Urafise uburenganzira bwo kuronka ubufasha n'amakuru mu rurimi gwawe ku buntu. Kugira usabe umusobanuzi, hamagara **1-855-202-0973**.

Persian: 1-9073-202-855 برای کسانی که می‌خواهند به زبان خود یا زبان دیگری خدمات یا اطلاعات دریافت کنند، لطفاً با شماره **1-855-202-0973** تماس بگیرید.

Ukrainian: У Вас є право отримати безкоштовну допомогу та інформацію на Вашій рідній мові. Щоб подати запит про надання послуг перекладача, задзвоніть на **1-855-202-0973**.

Haitian: Ou gen dwa pou jwenn èd ak enfòmasyon nan lang natifnatal ou gratis. Pou mande yon entèprèt, rele nimewo **1-855-202-0973**.

Hindi: आप के पास अपनी भाषा में सहायता एवं जानकारी न: शुल्क प्राप्त करने का अधिकार है। दुभाषण के लिए 1-855-202-0973 पर फोन कर |

Portuguese: Você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para solicitar um intérprete, ligue para **1-855-202-0973**.

[optumidaho.com](https://www.optumidaho.com)